


## LLAMADO 2025 | CAP IV – D.S.27, RES. EX. 1229 (V. Y U.)

### CONSULTAS: INFORME TÉCNICO (SURVEY123)

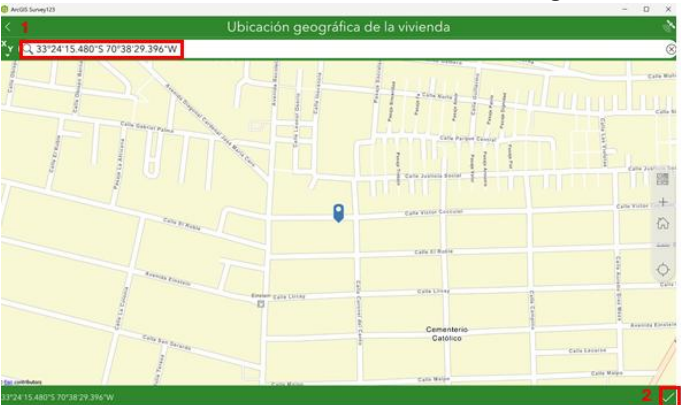
Consultas	Respuesta
¿El sistema Survey, eliminará familias que cuenten con año de Recepción posterior al 31.12.2009, pensando en algunos casos que no cumplen con el 4.1.10?	No, sin embargo, es importante recordar que, si es posterior a 31 de diciembre del 2007 en el caso de Acondicionamiento Térmico Regular o 31 de diciembre de 2009 en caso PDA, deberá ser acreditado. En Survey123, se digitará que no cumplió con lo establecido en el 4.1.10 de la OGUC y se abrirán dos opciones: a) Ley 20.980 (regularización b) Otro
En relación con los correos que solicita el Informe Técnico, sucede que propietarios preferentemente adultos mayores no cuentan con esto. ¿Es factible colocar correo de dirigente o PSAT?	Es necesario que se rellene este campo con correo electrónico de postulantes, no con correo de EP ni digitando “no posee”.
¿Se adjuntan fotografías al Informe Técnico?	No.
En Survey en la cual las viviendas no aparecen en la georreferencia y tampoco con coordenadas, ya que en SII no se encuentran loteadas. ¿Qué se puede hacer en ese caso?	Excepcionalmente se puede realizar de forma manual, seleccionando en el mapa. Sin embargo sí dicha vivienda no cuanta con rol ni con RF no podrá postular a este llamado.
Las Recepciones Finales no tienen números, y Survey123 solo permite digitar números no letras.	Se realizó el cambio para ingresar texto alfanumérico.
En digitación se consulta “TIPO DE SISTEMA DE APOORTE AUXILIAR INSTALADO”, ¿Se refiere al existente que declaramos en el IT o al que proponemos junto con el sistema solar térmico?	En formulario de postulación se debe seleccionar sistema propuesto a instalar y en Informe Técnico se debe selección el Tipo de Sistema Auxiliar Actual.
¿Qué valor de UF debo considerar para convertir el avalúo fiscal de la vivienda a postular, indicado originalmente en pesos (\$), a su equivalente en UF?	El valor de la UF debe ser al 1° de enero de 2025, debido a que el Rukan arroja el valor de la UF a esta fecha.
En la página 5, la Superficie vivienda (m2), el n° que debiese colocar en el recuadro es, ¿los m2 levantados en terreno, m2 del avalúo fiscal detallado o m2 de la recepción final? En la página 8, los documentos a presentar que hacen alusión a la declaración jurada simple de aprobación, ¿esta declaración es un documento tipo?	M2 levantados en terreno (vivienda existente completa).  En correo enviado por Rolando el jueves 25-09-2025, se adjuntan los siguientes formularios y documentos exigibles de manera general: -Formulario Mandato de Ahorro Capítulo IV D.S. N° 27. -Formulario Declaración Jurada de Postulación Capítulo IV D.S. N° 27. -Formulario Declaración Jurada Comité de Vecinos y Nómina Capítulo IV D.S. N° 27. -Formulario Representación Organización Comunitaria Capítulo IV D.S. N° 27. -Formulario Declaración Jurada y Formulario de Aprobación y Aceptación de la Postulación Capítulo IV D.S. N° 27. -Contrato tipo D.S. N°27 En caso de que SERVIU requiera el uso de otros formatos o documentos adicionales de carácter regional, será de su responsabilidad su elaboración y aplicación.  Estos no se suben como archivo al informe, se deben subir a las carpetas del proyecto que se presenta a SERVIU.

## LLAMADO 2025 | CAP IV – D.S.27, RES. EX. 1229 (V. Y U.)

### CONSULTAS: INFORME TÉCNICO (SURVEY123)

<p>En Survey, la EP quiere digitar viviendas de autoconstrucción, pero solicitan la fecha de permiso y de recepción de la vivienda, la vivienda NO se ha regularizado, son viviendas antiguas de los años aproximados 1960 según el SII, mi consulta es: ¿con qué fecha debo completar?</p>	<p>El llamado no permite postular viviendas de autoconstrucción.</p>
<p>En SURVEY nos piden el número de postulantes por grupo, esto claramente va a variar dado que se sube el SURVEY antes de la digitación y en la digitación casi siempre aparece algún error que no permite postular a alguna persona. ¿Qué ocurre en ese caso? Dado que no se puede modificar el diagnóstico. ¿Esto no afectará?</p>	<p>Es referencia la cantidad de personas del grupo digitada en Survey, no quedarán fuera por este motivo.</p>
<p>Al revisar la plataforma, observamos que el campo <b>“Número recepción final”</b> es de carácter obligatorio. Sin embargo, tenemos certificados de DOM donde se indica explícitamente que la vivienda que la <b>recepción fue otorgada S/N</b>. ¿Cómo debemos proceder en estos casos en SURVEY, ya que la plataforma pide un número?</p>	<p>Se realizó el cambio para ingresar texto alfanumérico y se debe presentar documento en carpeta a SERVIU.</p>
<p>La dirección que se debe ingresar en la sección de Validación territorial, ya que al escribir la dirección y buscar la ubicación geográfica, nos indica un nombre distinto con relación a la información que se obtiene en la Recepción municipal y en Certificado de avalúo detallado. Nuestra duda se debe a lo indicado antes de iniciar el informe, donde se menciona que la dirección indicada debe coincidir exactamente. ¿Existirá algún inconveniente al momento de la postulación por esta discrepancia?</p>	<p>En estos casos se debe mantener la ubicación geográfica la dirección real de la vivienda, y llenar el campo Dirección Completa con la dirección que aparece en los documentos oficiales, para que no exista discrepancias y tengamos la ubicación exacta donde habitan los postulantes.</p>
<p>Se presenta el problema en las direcciones, hay direcciones que no salen, se le ingreso el código portal como indicaste y no resulto, con las coordenadas tampoco llega a la dirección, por lo cual ha sido un problema en muchos casos, también detectamos que hay condominios de viviendas que tienen una sola dirección, pero las casas tienen una numeración propia, pero no acepta en el sistema poner casa. Eso generará que ustedes van a leer que hay varios DTC con la misma dirección, ¿como solucionamos este problema?</p>	<p>Una tercera opción es buscar las coordenadas de la vivienda mediante la “Cartografía Digital SII Mapas” en el siguiente enlace: <a href="https://www4.sii.cl/mapasui/internet/#/contenido/index.html">https://www4.sii.cl/mapasui/internet/#/contenido/index.html</a></p>  <p>Las coordenadas se deben ingresar en la plataforma Survey 123 abriendo el mapa “Ubicación geográfica de la vivienda”, donde existe</p>

un campo llamado “Buscar ubicación o coordenada de mapa” para introducir las coordenadas encontradas en la Cartografía SII:



Luego, en el campo “Dirección completada”, se debe ingresar la información de la dirección correspondiente a la vivienda a la que se postula.

